

目指したのは、「患者さんと歯科医院をつなげる」

機能的・高品質・低価格の歯科専売歯ブラシ

フィードが一丸となって開発した
新しいオーラルケアブランド
Dent1 誕生!



デザイナー

プロモーション

品質管理

社内歯科衛生士

商品企画部部长

Dent1
プロジェクトリーダー

社内歯科衛生士

商品企画



— 開発の経緯を教えてください —

● 本製品で実現しなかったことは、私達のお客様である医院様が、患者さんに対し「歯科医院でしか得られない価値」を提供できるツールを作ることでした。「B」用として機能することに加え、患者さんとながりを築く手段として、ストリートに言うところ「物販で売れる」歯ブラシを目指しました。

● 具体的には、歯科医院専売品、薄型コンパクトヘッドで業界最安級の価格、衛生士目線で満足できる機能性、すっきりしたデザイン等、コンセプトを定め、「歯科のオンリーワン」を目指した「Dent1」プロジェクトが開始しました。

— 製品開発で苦労したことは？ —

● 製品仕様については、衛生士目線でいろいろと要望を出させてもらいました。例えばハンドル形状。「B」では患者さんや部位により持ち方が変わるので、どんな持ち方でも磨きやすいように、など。

● このハンドル調整、かなり難航しました…。ハンドルの厚さを0.5mm単位で変えて、3Dプリンタで何度も模型を試作し、評価とフィードバックを繰り返して、完成まで3カ月以上かかりました。

● その結果、パームグリップでもペングリップでも手に馴染みやすい形状になったので、指導がとてもしやすいです！



▲3Dプリンタで試作を作ったDent1歯ブラシの原型たち。

● 植毛の調整にも、5カ月以上の期間を費やしました…。

● 植毛配列や毛穴の大きさなどが少しでも違ってしまうと品質がかなり落ちてしまうので、製造品質安定のための検査工程や管理方法も色々要求しました。

● 今回、低価格を実現するため、ベトナム工場での製造となったのですが、こちらの意図がうまく伝わらず、何度もサンプル製造を依頼することになり、コミュニケーションの難しさを実感しました…。

— 他にも色々こだわったようですね —

● 今回Dent1の毛質は、コシがあることでプラーク除去に適し、耐久性が高いことが強みのPBT毛を使用しました。

● 毛質は、「ブラッシング感」に関係するので重要です。Dent1は「B」用だけでなく、患者さんが「リピート」買いたい歯ブラシを目指しているため、患者さん目線でのヒアリングとテストを何度も行いました。

● ブラッシング時に力が入りすぎてしまう患者さんも多いので、Dent1開発にはこの対策も検討してもらいました。

● その問題は、ネック部分に適度なたわみを持たせることで、歯肉に過剰な力が伝わらない設計としました。

● 予防歯科において最も重要なのはセルフケアなので、患者さんが最後まで磨きやすい形状もリクエストしましたよね？

● 最後臼歯といえはヘッドサイズが肝になるので、Dent1はフィードの歯ブラシの中でも最小クラスのヘッドサイズを設定しました。結果、最後まで問題なく届き、磨き心地がよい！と事前テストで高評価をいただいております！

● 中身が自信の仕上がりで、その存在に気付かれなければ意味がないので、物販コーナーに

置いた際に、患者さんの目に留まりやすいパッケージをデザインしてもらいました。

● Dent1最大の魅力でもある「使う人を選ばない」特長をデザインで表現するにはどうしたらいいか…。デザイン案を何パターンも考えて、最終的にパッケージをブルー一色に統一しました。シンプルながら、清潔感と上質感を表現できたと思っています。

● このブルーのパッケージ、素敵ですよ。物販コーナーに置いた際に「映える」デザインだと思います！

● 構想から販売開始まで1年以上かけたDent1なので、発売記念として、様々なキャンペーンも企画しますよね？

● 今回はプロモーションも力入っていますよ！みんなで試せるDent1の4本入りサンプルパックを大量配布しますし、Dent1を注文した先着1000名様は、フィードで一番人気のマスクが1箱もらえたり、フェイスブックのシェアでクーポンがもらえたり、グループ認定医院様はDent1がさらに安くなる特別割引を設定したり、と思いついたすべてを盛り込みました！（詳細は次ページをご確認ください）

— 最後にメッセージをお願いします —

● Dent1は歯科専売品としてご満足いただける使用感と高スペックな性能を追求した商品です。患者様向け価格は一本100円（税別）、フィードオリジナルの「Shushu歯ブラシ」よりも少し高いですが、その価格差に十分見合う価値をご提供できると確信しています。フィードが自信をもってお送りする新しいオーラルケアブランドDent1を是非お試しください！

